

# GEBERIT AQUACLEAN. A HIGIÉNIAI BERENDEZÉS.

# VÉGFELHASZNÁLÓI

# JÓTÁLLÁS

Az alábbi végfelhasználói jótállás („**jótállás**”) kiegészíti – és nem érinti – a szerződéses partnerek hibás termékekre vonatkozó felelősségét. A hibás termékekre vonatkozó törvényes felelősségből eredő jogok díjmentesen és ettől a jótállástól függetlenül érvényesíthetők. Ez a jótállás nem korlátozza ezeket a jogokat.

Ez a jótállás kizárólag a tartósan beépített, Geberit sorozatszámmal azonosítható Geberit AquaClean termékekre („**termék**”) vonatkozik.

A jótállás csak akkor érvényes, ha a terméket meghatározott országokban szerelték be. Ezeknek az országoknak a listája a felhasználói kézikönyv utolsó oldalán található („**lista**”). A jótállást a termék beszerelése szerinti országban illetékes Geberit vállalat nyújtja („**Geberit**”). Magyarország területén beszerelt termékek esetében ez a Geberit Kft.-t jelenti. A Geberit Kft. elérhetőségei és weboldalának címe a listán található.

**1. A Geberit garantálja a végfelhasználónak, hogy a termék mentes az anyaghibáktól és a gyártási hibáktól. Magyarországon érvényes előírások értelmében a jótállás időtartama három év, amely a termék végfelhasználó részére történő átadásának napjától vagy a termék üzembehelyezésének napjától számítandó. Ha a végfelhasználó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja lesz.**

#### **A jótállás terjedelme:**

- A jótállási időszak ideje alatt egy a Geberit Kft. által jóváhagyott szervizszakember a hibás alkatrészek javítása vagy cseréje révén díjmentesen megszünteti az anyag- vagy gyártási hibákat.

**2. E jótállás alapján a végfelhasználó nem érvényesíthet a fentiekén túlmenő igényeket a Geberittel szemben.**

### **3. Jótállási igény kizárólag akkor érvényesíthető, ha:**

- a termék beszerelését és üzembe helyezését egy erre szakosodott vállalat vagy egy Geberit által jóváhagyott szervizszakember végezte. A végfelhasználók a Geberittől kérhetnek tájékoztatást a Geberit által jóváhagyott szervizszakemberekről.
- a terméken nem végeztek módosítást, különösen nem távolítottak el, nem cseréltek ki és nem építettek be alkatrészeket.
- a termék hibáját nem a szakszerűtlen beszerelés vagy használat okozta, és az nem vezethető vissza a nem megfelelő ápolásra vagy karbantartásra.

### **4. A jótállási jogok érvényesítéséhez szóban vagy írásban értesíteni kell a Geberit Kft.-t a listán vagy a Geberit Kft. weboldalán megadott elérhetőségek valamelyikén, továbbá be kell mutatni a vásárlást igazoló bizonylatot, amely tartalmazza a termék megnevezését és a beszerelés dátumát. Az értesítésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:**

- a terméket megvásárló ügyfél neve, címe és e-mail-címe; a cégnév és a telefonszám megadása nem kötelező
- termék típusa és sorozatszám
- az anyag- vagy gyártási hiba részletes leírása

### **5. Erre a jótállásra kizárólag annak az országnak a jogszabályai vonatkoznak, ahol a terméket beszerelték. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény alkalmazása kifejezetten kizárt. Amennyiben az ügyfél vállalkozó, közjogi személy vagy közjogi különalap, a szolgáltató és az ügyfél közötti szerződéses jogviszonyból eredő valamennyi jogvita esetén a Geberit székhelye szerinti bíróságnak kell eljárnia illetékes bíróságként.**